



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van D66  
de B. Jongen

BEZOEKADRES  
Ankerkade 275  
6222 NL Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Schriftelijke vragen inzake overstoring liften

DATUM  
4 maart 2026  
Verzonden: 04-03-2026

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
JFY (Jimmy) Mares

TELEFOONNUMMER  
043 350 4687

ONZE REFERENTIE  
2026.00535

E-MAILADRES  
Jimmy.Mares@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE  
---

Geachte heer Jongen,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie heeft gesteld. Deze beantwoording gaat over de liften van de voetgangersbrug. De liften van de passarel zijn eigendom van de NS. Deze vragen zijn naar hen gestuurd, maar daar hebben wij helaas nog geen reactie op ontvangen. Mocht hier alsnog een reactie op komen, dan informeren wij u.

**Vraag 1:**

Herkent u het probleem en zo ja, bent u het met ons eens dat de huidige situatie onwenselijk is?

**Antwoord 1:**

*Het college herkent het probleem en de onwenselijkheid van de huidige situatie.*

**Vraag 2:**

Hoe wordt bijgehouden wanneer, hoe vaak en hoe lang de liften op de verschillende locaties buiten gebruik zijn?

**Antwoord 2:**

*Dit houden wij bij door middel van de storingsmeldingen van de onderhoudsaannemer. Hierin staat wanneer de storing is gemeld, is afgemeld, de storingsoorzaak en hoelang de storing in totaal heeft geduurd.*

**Vraag 3:**

Indien daar geen cijfers over beschikbaar zijn, bent u dan bereid dit voortaan wel te doen?

**Antwoord 3:**

*De cijfers hiervan zijn bekend.*

Schriftelijke vragen



DATUM  
4 maart 2026

**Vraag 4:**

Kunt u bij de liften standaard een mededeling plaatsen waar eventuele storingen gemeld kunnen worden? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord 4:**

*In de liften hangen bordjes met het telefoonnummer van de meldkamer van de gemeente. Via dit nummer kan men een storing melden.*

**Vraag 5:**

Welke maatregelen zijn er op het gebied van onderhoud, afschrijving/vervanging en responsetijden bij verhelpen van storingen?

**Antwoord 5:**

*Er is een onderhoudsplanung voor de liften om storingen tot een minimum te beperken. Helaas wordt regelmatig vandalisme gepleegd in de liften. Ook worden de liften foutief gebruikt, door bijvoorbeeld het vervoeren van een scooter. Deze oorzaken resulteren in meer dan de helft van de storingen. In de praktijk is er een gemiddelde responsetijd van 2 uur op storingen. Als er sprake is van een opsluiting van een persoon, wordt de brandweer ingeschakeld en zal deze binnen 20 minuten ter plekke zijn.*

**Vraag 6:**

Welke maatregelen neemt u, of gaat u nemen, om bij storingen de buiten gebruik-stelling te minimaliseren?

**Antwoord 6:**

*De liften van de Hoge Brug worden vervangen. Volgens de planning vindt dit plaats in september 2026. De gemeente is geholpen door een specialistisch bureau, dat veel ervaring heeft met het plaatsen en onderhouden van liften in de openbare ruimte. Dit specialistisch bureau heeft de technische specificaties voorgeschreven waarmee geborgd wordt dat de nieuwe liften kwalitatief erg hoog zijn. Tijdens het ontwerptraject helpt dit bureau ook met het toetsen van de gestelde eisen.*

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

John Aarts

Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Vastgoed, Duurzaamheid en Hospitality

en

Manon Fokke

Wethouder Financiën, Personeel & Organisatie, Burgerparticipatie en Lobby

Schriftelijke vragen